OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
HOSTŮ CHATY LUŽANKA

PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů:

Komunitní centrum Motýlek, z.ú., IČ: 265 29 301, registrace: Městský soud v Praze, oddíl U, vložka 141 v rejstříku ústavů, sídlo: Vlčkova 1067, 198 00 Praha 14. Osoba odpovědná za správu osobních údajů: PhDr. Hana Urbanová, ředitelka, e-mail **chata-luzanka@seznam.cz**, tel. 777 964 764 .

Aby správce osobních údajů, který je majitelem a provozovatelem Chaty Lužanka, mohl plnit závazky ke svým hostům, orgánům státní a veřejné moci a další zákonné požadavky vyplývající z platné legislativy, je povinen zpracovávat některé vaše osobní údaje. Zavazuje se, že tak činí v souladu s právními předpisy a zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále zkráceně GDPR). Prostřednictvím tohoto dokumentu vás, v souladu s čl. 12 GDPR, informuje o zpracování vašich osobních údajů a vašich právech.

PRÁVNÍ ZÁKLAD A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním důvodem zpracování je dojednání rezervace ubytování a následně plnění smlouvy o ubytování a dále plnění právních povinností, zejména úhrada místního poplatku za pobyt dle vyhlášky obce Mařenice.

Údaji potřebnými pro dojednání – rezervaci ubytování, vystavení daňového dokladu k úhradě pobytu a komunikaci s hostem jsou:

- Jméno a příjmení
- Adresa
- E-mail (nepovinný při písemné komunikaci s hostem)
- Telefon
- Termín ubytování

Povinnými údaji pro využití ubytovacích služeb chaty Lužanka jsou dále (pro splnění povinnosti ubytovatelů):

- Datum narození
- Číslo a typ osobního dokladu, případně vízum - cizinci
- Účel pobytu - cizinci

Za účelem informování o aktuálních nabídkách, akcích, novinkách apod. využívá správce osobní údaje hostů, a to jméno a emailovou adresu, pokud k tomu vyjádřili souhlas. Ten je dobrovolný a jeho odvolání je možné kdykoliv bez udání důvodu, na e-mailu uvedeném v úvodu dokumentu.

ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

Údaje jsou zpracovávány z důvodu plnění výše popsaných právních povinností a zejména poskytování služeb podle smluv uzavřených s hosty, vyřízení objednávek, případné řešení reklamací. Tyto údaje mohou být dále použity a zachovány pro účely vedení účetnictví, audit, na ověřování kreditních nebo jiných platebních karet, pro imigrační a celní kontroly, pro statistické účely, můžeme je také použít pro komunikaci s klientem z administrativních nebo provozních důvodů. V omezeném rozsahu osobní údaje správce využívá k provedení vlastních marketingových aktivit, pro zlepšování kvality a rozvoj služeb, ke zlepšení výkonnosti webových stránek.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje hostů mohou být, na základě zákonné žádosti, předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí je vyžadovat. Jedná se především o státní orgány veřejné moci (např. Policie ČR, soudy), úřady a instituce a obec Mařenice z důvodu úhrady místního poplatku, popřípadě dalším příjemcům, zde však již výhradně však na základě žádosti hosta.

Osobní údaje nebudou poskytovány ke komerčním účelům třetím osobám, předávány do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářských prostor, ani do žádné mezinárodní organizace.

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANA

Zpracování osobních údajů provádí správce ve svém sídle a v Chatě Lužanka prostřednictvím pověřených zaměstnanců. Archivovány jsou v sídle správce. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky i manuálním způsobem (u osobních údajů v listinné podobě) za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce potřebná technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu 6 let, tzn. po nezbytně nutnou nejen k zajištění práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu, ale i z příslušných právních předpisů. Po uplynutí archivační doby budou osobní bezpečně a nenávratně zničeny tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

PRÁVA HOSTŮ SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce dělá vše pro to, aby zpracování vašich údajů probíhalo řádně a především bezpečně.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Jednotlivá práva můžete uplatnit prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů na správce. Při podání žádosti, prosím, uvádějte své identifikační a kontaktní údaje, abychom se s vámi mohli spojit a domluvit na vyřízení, dále uvádějte, o výkon jakého práva žádáte a o co konkrétně žádáte (např. v případě požadované opravy údaje uveďte i údaj správný).

Veškerá sdělení a vyjádření k vámi uplatněným právům poskytuje správce bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, je správce oprávněn si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních vám správce poskytne co nejdříve,

nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu je správce oprávněn v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů vás bude správce informovat.

Právo na informace o zpracování vašich osobních údajů

Jste oprávněn/a od správce požadovat informace, zda jsou osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány, máte právo od správce požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích správce a jeho zástupci, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, o oprávněných správcích, o výčtu vašich práv, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Pokud správce hodlá dále vaše osobní údaje zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne vám ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace. Informace vám poskytované v rámci uplatnění tohoto práva jsou obsaženy již v tomto memorandu, to vám však nebrání, abyste si o ně požádali znovu.

Právo na přístup k osobním údajům

Host je oprávněn od správce získat informaci, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány či nikoliv a pokud ano, má přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, době uchovávaní osobních údajů, informaci o svých právech (práva požadovat od správce opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informaci o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informaci týkající se použitého postupu. Host má dále právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na opravu

Pokud došlo na vaší straně například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za osobní údaj, máte právo od správce požadovat opravu zpracovávaných osobních údajů. Navíc máte právo na doplnění neúplných osobních údajů,
a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V určitých stanovených případech máte právo požadovat, abych správce vaše osobní údaje vymazal. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Správce osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, můžete se však na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes vaše právo na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si vaše osobní údaje ponechat) a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

Právo na omezení zpracování

Správce zpracovává vaše osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud byste však měli pocit, že správce např. překračuje výše stanovené účely, pro které osobní údaje zpracovává, můžete podat žádost, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly osobní údaje blokovány. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete informováni.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, aby správce poskytl vaše osobní údaje jinému správci, předá správce vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, vámi určenému subjektu, pokud mu v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Právo vznést námitku

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že správce provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, můžete se na správce obrátit a požádat jej o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.

Právo odvolat souhlas

Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů má host v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu se zpracováním uzavřené s klientem a nikoli z důvodu právní povinnosti či plnění smlouvy uzavřené s klientem.

Právo podat stížnost

V případě, že bude host nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděném správcem, může podat stížnost přímo jemu nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Více informací o právech nalezne na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů - https://www.uoou.cz

Dokument vydal: PhDr. Hana Urbanová, ředitelka KC Motýlek
Datum účinnosti a vstupu v platnost: 1. 1. 2019